



## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES ATENCIÓN CIUDADANA

La Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), a través de la Gerencia de Administración de Capital Humano con domicilio en calle de Versalles, número 46, Colonia Cuauhtémoc, C. P. 06600, Alcaldía de Cuauhtémoc, Ciudad de México con número telefónico 5513286300 Ext. 6440, es la Responsable de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos Atención Ciudadana.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de registrar en una base de datos las quejas ciudadanas que recibe el organismo a través del Sistema Unificado de Atención Ciudadana (SUAC), con la finalidad de generar estadísticas sobre el número de quejas ingresadas y atendidas, así como realizar reportes internos. Los datos personales de las personas servidoras públicas de este organismo, podrán ser transferidos a las autoridades siguientes, siempre y cuando el requerimiento esté debidamente fundado y motivado en ejercicio de sus competencias y atribuciones legales, que en virtud de sus funciones y actividades deben conocer los datos personales recabados:

Sujetos Obligados	Finalidad
Comisión de Derechos Humanos	Para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos.
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México	Atención de las solicitudes de Acceso a la Información Pública, Recursos de Revisión y denuncias por probable incumplimiento a la Ley de Datos Personales Local.
Auditoría Superior de la Ciudad de México	Para el ejercicio de sus funciones de fiscalización a este organismo.
Secretaría de la Contraloría General.- Órganos de Control Interno	Para la realización de auditorías internas o externas o desarrollo de investigaciones por presuntas faltas administrativas.
Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México	Para la realización de informes sobre las quejas ciudadanas
Metrobús	Se puede compartir datos de los operadores de autobús para la resolución de quejas

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de la Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), ubicada en la calle de Versalles, número 46, Colonia Cuauhtémoc, C. P. 06600, Alcaldía de Cuauhtémoc, Ciudad de México con número telefónico 5513286300 Ext. 6440 y correo [transparencia@rtp.cdmx.gob.mx](mailto:transparencia@rtp.cdmx.gob.mx).



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



RED DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE CAPITAL HUMANO



Para conocer el Aviso de Privacidad Integral puede acudir directamente a la Unidad de Transparencia o ingresar a la página: <https://www.rtp.cdmx.gob.mx/transparencia/avisos-de-privacidad>.

Última fecha de actualización: 4 de Abril de 2024.